

# Algemene voorwaarden

## 1. Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Webpoort B.V., handelend onder de naam Cees & Co wordt gesloten.
2. Producten en diensten van Cees & Co: de producten en diensten van Cees & Co waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer plaatsing van websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk, mondeling of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Cees & Co wordt als bindend beschouwd.

## 2. Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Cees & Co.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met Cees & Co verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Cees & Co en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Cees & Co niet bindend en niet van toepassing.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Cees & Co en opdrachtgever in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

## 3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door Cees & Co gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Cees & Co schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
2. Een aanbieding of offerte gedaan door Cees & Co heeft een geldigheidsduur van een maand, tenzij anders vermeld.
3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## 4. Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag van contractbevestiging.
2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. Aanvullingen aan en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

## 5. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden en zal stilzwijgend worden verlengd voor een zelfde periode, tenzij anders overeengekomen met inachtneming van artikel 5.2, c.q. er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen e.e.a ter beoordeling van Cees & Co.

2. De overeenkomst kan uitsluitend worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging dient schriftelijk ondertekend te worden aangeboden aan Cees & Co.

3. Cees & Co kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Cees & Co niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

4. Cees & Co heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5. Cees & Co heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- opdrachtgever informatie en/of bestanden verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adultpages, mp3pages of gerelateerd hieraan te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.

6. In overeenstemming met de algemene voorwaarden is het niet toegestaan om illegale content aan te bieden of te hosting op de webruimte. Indien dit toch gebeurt behoudt Cees & Co zich het recht voor om enige overeenkomst die van kracht is te ontbinden zonder verdere kennisgeving.

## **6. Levering en leveringstijd**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.

2. Plaatsing van een web site geschiedt zo spoedig mogelijk na overeenkomst en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.

3. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Cees & Co zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

4. Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan opdrachtgever om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

5. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele dagen. Bij verhuizing van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd variërend van enkele dagen tot weken.

## **7. Overmacht**

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

2. Cees & Co is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden. De overeenkomst zal dan zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn worden ontbonden.

## **8. Data/email verkeer**

1. Het data/email verkeer is beperkt tot de hoeveelheid dataverkeer die bij het pakket hoort. In het geval van overschrijden van de aangegeven maandelijkse bandbreedte zal de extra gebruikte bandbreedte op de volgende factuur in rekening worden gebracht.

## **9. Prijzen**

1. Alle in de overeenkomst genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Cees & Co niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
3. Cees & Co heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## **10. Betalingsvoorwaarden**

1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Cees & Co.
2. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien verschuldigd.
3. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen vooraf te worden voldaan, zo niet behoudt Cees & Co het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen.
4. Tenzij anders overeengekomen: aanbetaling van 25 % op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte. Conform de offerte worden de geoffreerde termijnbedragen berekend. De website komt op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de ontwikkeling en voortgang bekeken kan worden. Na het gereedkomen van de website wordt de resterende laatste termijn gefactureerd. Na de betaling van de laatste termijnfactuur wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.
5. Cees & Co stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
6. Een maand na facturatie van de laatste termijn wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen niet meer kosteloos uitgevoerd.
7. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld en worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Cees & Co kan de vordering uit handen geven aan een incassobureau, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
8. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de factuur aan Cees & Co kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Cees & Co een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen de hoogte van declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
9. Indien wordt vastgesteld dat de opdrachtgever in verzuim is worden € 50,00 administratiekosten in rekening gebracht.

## **11. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Het is opdrachtgever toegestaan de op Cees & Co site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.
2. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. 'shareware') te respecteren en vrijwaart Cees & Co van enige aanspraak.
3. Alle door Cees & Co ontwikkelde websites en promotiematerialen kunnen door Cees & Co voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.

## **12. Eigendomsvoorbehoud**

1. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.
2. De door Cees & Co vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.
3. Door Cees & Co of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van Cees & Co.
4. Het door Cees & Co vervaardigde overige materiaal is en blijft eigendom van Cees & Co.

## **13. Privacy bepalingen**

1. Uw persoonsgegevens worden door Cees & Co slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagd en gegeven toestemming.
2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Cees & Co verstrekt informatie als naam, adres, e-mail adres etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

## **14. Aansprakelijkheid**

1. Cees & Co is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Cees & Co weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Cees & Co en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen kunnen derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Cees & Co of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Cees & Co
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Cees & Co slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Deze vergoeding zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of in rekening te brengen vergoeding.  
Iedere aansprakelijkheid van Cees & Co voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. Opdrachtgever vrijwaart Cees & Co voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Cees & Co

4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Cees & Co kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Cees & Co is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

5. Cees & Co is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Cees & Co mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

7. De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening voor wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval van volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.

8. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Cees & Co. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Cees & Co als gevolg daarvan lijdt.

9. Cees & Co is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Cees & Co doorgevoerd.

10. Cees & Co is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren ( met persoonsgegevens ) van domeinnaam alsook hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

### **15. Overdracht van rechten en verplichtingen**

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

### **16. Buitengebruikstelling**

1. Cees & Co heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Cees & Co niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Cees & Co zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Cees & Co kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Cees & Co gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

### **17. Reclamering**

1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Cees & Co vervalft.

2. Reclamering ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak ten aanzien van Cees & Co.

3. Indien reclamering gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

4. Reclamering schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

### **18. Wijziging van de voorwaarden**

1. Cees & Co behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

### **19. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Cees & Co en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Webpoort B.V.  
Handelsnaam Cees & Co

Oosterblokker, 31 oktober 2010.

Gildenweg 6  
1696 AM Oosterblokker